



Cari concittadini,

prende il via il nuovo servizio di igiene ambientale che è stato elaborato dall'Amministrazione tenendo in considerazione le segnalazioni e le esigenze espresse dai voi cittadini di Sennori.

La raccolta differenziata dei rifiuti è diventata uno strumento indispensabile per la salvaguardia dell'ambiente e del decoro urbano, oltre che essere obbligatoria per legge.

Lo smaltimento dei rifiuti non differenziati diventa sempre più difficile a causa dei costi e della scarsità di impianti, senza considerare la ricaduta negativa a livello ambientale dovuta al loro conferimento in discarica. Per migliorare la qualità del servizio perseguendo un ulteriore perfezionamento della raccolta differenziata, il nuovo appalto prevede diverse novità, fra le quali il potenziamento dello spazzamento nelle vie del paese, l'installazione di una ecoisola informatizzata che consente agli utenti il conferimento 24 ore su 24, l'attivazione di un centro di riuso sia per ridurre la quantità di rifiuti destinati alla discarica, sia per offrire gratuitamente alle persone in difficoltà dei beni funzionanti da utilizzare. Inoltre saranno realizzati dei progetti di sensibilizzazione e informazione ambientale e sul riciclo dei materiali, rivolti agli alunni delle scuole e a tutti i cittadini. Fiduciosa in una vostra collaborazione volta al rispetto delle norme e per il miglioramento ambientale del nostro paese, sono certa che apprezzerete le novità adottate con il nuovo servizio.

NUOVO GESTORE

Dal **1° Dicembre 2022** scorso è iniziato il nuovo servizio di igiene urbana affidato per i prossimi cinque anni a **GESENU S.p.A.**

Qui ci limitiamo ad evidenziare come tutte le innovazioni messe in campo in questo nuovo appalto sono frutto di un'approfondita analisi delle migliori realtà che in Italia hanno raggiunto le più alte percentuali di raccolta differenziata.

CAMBIA IL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Il nuovo servizio di raccolta differenziata nel **centro urbano** prevede il mantenimento di una organizzazione generale affidata all'utilizzo di **contenitori/sacchi** con colori identificativi delle varie frazioni di rifiuti e introduce un sistema di **tracciabilità dei conferimenti**.

Per il **rifiuto secco residuo e umido**, si procederà con la **distribuzione di nuovi mastelli**, che le utenze potranno ritirare presso l'ecosportello a partire dal 4 settembre 2023. Per le altre frazioni sarà invece possibile continuare a utilizzare i contenitori già in possesso dell'utenza, che potranno comunque essere sostituiti, sempre presso l'ecosportello, in caso di danneggiamento, smarrimento o furto.

CONSEGNA DEI NUOVI CONTENITORI/MASTELLI

A partire dal **4 Settembre 2023 e fino al 4 Dicembre 2023**, **gli utenti possono ritirare la nuova dotazione di contenitori/sacchi presso l'Ecosportello (Località Badde Cossos SNC, Zona Industriale)**. Per il ritiro sarà sufficiente presentare al personale addetto l'iscrizione o l'ultima bolletta TARI. Nel caso in cui l'intestatario dell'utenza TARI non possa recarsi personalmente all'ecosportello, il ritiro potrà avvenire tramite semplice delega scritta e firmata.

Il ritiro della nuova dotazione **non prevede nessun costo** a carico degli utenti ed è pertanto un servizio assolutamente gratuito.

RICONSEGNA DEI VECCHI MASTELLI

A partire dal 5 Dicembre 2023, i rifiuti conferiti nei vecchi mastelli del secco residuo e umido non saranno più ritirati, ma si procederà esclusivamente al ritiro dei rifiuti conferiti nei mastelli di nuova dotazione. I vecchi mastelli del secco residuo e dell'umido, potranno essere riconsegnati gratuitamente all'ecosportello.

Il nuovo servizio di raccolta porta a porta inizierà **nel mese di Settembre 2023**. Ad ogni modo prima dell'avvio verrà data informazione a tutta la cittadinanza mediante i vari canali a disposizione del Gestore e del Comune.

NUOVI CANALI COMUNICATIVI :

Per informazioni, prenotazione servizi, segnalazioni, ecc.

- **Ufficio Clienti:** Numero verde (SOLO DA RETE FISSA): 800.141.791
Solo da cellulari: 070.8550270
- **WhatsApp** 333.9553215. (solo chat)
da lunedì a venerdì 8.30 - 12.00 e 15.00 - 18.00 | sabato dalle 8.30 alle 13.00
- **Pagina web:** www.gesenu.it, nella nuova pagina web dedicata al Comune di Sennori dove sarà possibile trovare tutte le novità del servizio, calendari di raccolta, informazioni, ecc.
- **Pagina Facebook:** "Gruppo Gesenu", per informare i cittadini in modo sempre più capillare ed innovativo. I cittadini possono interagire con l'azienda ed essere sempre informati sulle novità del servizio di raccolta.

Il Consigliere con Delega all'Ambiente
Pina Pazzola